

**Sime S.r.l.**

Società a Responsabilità Limitata

Certificata ISO 9001:2008 – ISO 14001:2004 – ISO 45001:2018

Capitale sociale: 100.000,00 Euro interamente versato

Partita IVA e Codice Fiscale 00962680492

Vat Number IT00962680492

R.E.A. N. 88281

T.M. & Design Registration N. 005374657

D-U-N-S Nr. 437132509

US S-I-C Code: 8711

www.simeeng.com

POLITICA PER LA QUALITA'

L'Azienda, per continuare ad essere competitiva e rafforzare la sua presenza sul mercato, per soddisfare sempre meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo.

L'alta Direzione di SIME Srl dichiara la sua ferma volontà di rendere operante il Sistema di Gestione Qualità, così come descritto nel Manuale della Qualità e di migliorare continuamente la sua efficacia.

La **Politica di Qualità** dell'Azienda, intesa come impegno da parte della Direzione, consiste nei seguenti punti:

- ❖ Soddisfazione del Cliente.
- ❖ Cooperazione tra tutte le funzioni aziendali per l'ottenimento degli obiettivi strategici per la Società.
- ❖ Rispetto delle Norme vigenti;
- ❖ Miglioramento continuo dei processi;
- ❖ Rapporto con i Fornitori e Partner
- ❖ Prestare attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale ed instaurare rapporti duraturi;
- ❖ Ottimizzazione della gestione del rischio.

❖ **Per accrescere la soddisfazione del Cliente:**

- Comprendere e superare le aspettative dei nostri clienti, offrendo prodotti e servizi conformi ai loro requisiti e alle normative vigenti
- Rispetto dei requisiti contrattuali relativi ai contenuti del prodotto e servizio;
- Rispetto dei termini di consegna;
- Rispetto dei requisiti di qualità del prodotto e servizio svolto;
- Gestire in modo proattivo e tempestivo eventuali reclami e suggerimenti per trasformarli in opportunità di miglioramento;
- Rispetto dei costi preventivati (efficienza).

❖ **Perché tutte le funzioni aziendali cooperino all'ottenimento degli obiettivi strategici per la Società;**

- Promuovere una cultura aziendale in cui la qualità è responsabile di ogni singolo dipendente;
- Riunioni motivazionali con il personale in cui vengono illustrati risultati raggiunti e obiettivi da perseguire;
- Definizione chiara di ruoli e responsabilità e loro interazioni determinando per ogni processo la catena dei valori (ownership);
- Verifica del rispetto della suddetta catena di valori, con attuazione di interventi correttivi laddove la sua non corretta applicazione conduca ad una frammentazione dei processi decisionali con inevitabili costi aggiuntivi per la Società e perdita del focus sugli obiettivi da perseguire;
- Assicurare che il personale sia adeguatamente formato, motivato e consapevole dell'importanza del proprio contributo di Gestione per la Qualità

❖ **Per il rispetto delle Norme vigenti:**

- Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente e gestione delle risorse umane (obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti).

❖ **Per il miglioramento continuo dei processi:**

- Adottare il miglioramento continuo come approccio sistematico in tutti i nostri processi aziendali, per aumentare l'efficienza, l'efficacia e la qualità delle nostre prestazioni
- Continua analisi della catena dei valori tramite l'analisi dei processi, procedure e istruzioni operative al fine di individuarne sempre di più semplici, efficaci e funzionali alle attività da svolgere;
- Riduzione dei costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato.

❖ **Rapporto con Fornitori e Partner**

- Instaurare e mantenere relazioni di partnership con fornitori e partner che condividono il nostro impegno per la qualità
- Qualifica di Fornitori strategici per settore o area geografica di competenza;
- Collaborare con loro per garantire che i materiali e i servizi acquistati rispettino i nostri standard qualitativi

❖ **Per prestare attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale ed instaurare rapporti duraturi:**

- Individuazione di percorsi di crescita professionale con pianificazione della formazione e training del personale.

❖ **Ottimizzazione della gestione del rischio:**

- Mappatura e valutazione dei rischi rispetto al contesto operativo dell'azienda.

La Politica per la Qualità viene illustrata ai Collaboratori unitamente agli obiettivi operativi per la qualità.

La Direzione assicura con opportune riunioni e comunicazioni che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Nell'ambito del riesame annuale del Sistema di Gestione Qualità, verifica il raggiungimento di tali propositi.

Rev.03 16 luglio 2025

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over the printed text of the company details.
La Direzione
SIME
Località Le Morelline 2
57016 ROSIGNANO SOLVAY (LI)
Tel. 0586/728111 - Fax 0586/728222
Part. IVA 00962680492